



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Designação do projeto | Internacionalização via E-Commerce da Dr. Online

Código do projeto | 6836

Região de intervenção | Alentejo

Entidade beneficiária | Dr. Online, Lda.

Data de aprovação | 15-05-2024

Custo total elegível | 25.000,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 12.500,00 €

Apoio financeiro público nacional/regional | Não aplicável

OBJETIVOS

A plataforma de serviços clínicos Dr. Online é já uma referência na sua área de atuação a nível nacional no que refere aos serviços clínicos online. Sendo cada vez mais procurado, pelas suas características de utilidade, comodismo e facilidade, por ser uma empresa e solução assente numa operação 100% online, a Dr. Online compreende o potencial de mercado internacional, tendo já provas dadas na Irlanda, pretendendo agora avançar para outros mercados, nomeadamente, numa primeira fase o Reino Unido, que será o mercado que permitirá alavancar o processo de internacionalização para outros da comunidade, seja Austrália, Canadá e Hong Kong, no entanto, enquanto foco de projeto, serão desenvolvidas ações direcionadas para os mercados Reino Unido, Espanha e França.

ATIVIDADES

Fundada em 2020, a empresa Dr. Online surge através da identificação de uma necessidade iminente, assumindo enquanto objetivo principal ser um meio seguro e de fácil acesso a consultas médicas, numa época pandémica em que milhares de pacientes ficaram limitados no que toca ao acesso aos hospitais pelas restrições resultantes da pandemia provocada pelo vírus Covid-19.

O Fundador, Tiago Cadeiras, médico com vasta experiência, constatou a existência desta lacuna no mercado, compreendendo que uma forma de conseguir assistir a muitos pacientes que de outra forma não conseguiriam aceder aos hospitais, seria recorrendo a meios de vídeoconsulta e prescrições online. O Dr. Online oferece

consultas de telemedicina para cuidados primários, atendimento não emergencial, terapia e nutrição, através de uma plataforma própria que permite, de forma totalmente segura, recorrer a vários tipos de serviços clínicos, desde o processo de agendamento, realização da consulta e respetivo pagamento totalmente online, nomeadamente:

Consultas de Especialidades médicas:

- Anorexia/Transtornos Alimentares
- Ginecologia-Obstetrícia
- Psiquiatria
- Psiquiatria – Sessão Completa com Relatório Psiquiátrico
- Psicologia
- Diabetes
- Hipertensão
- Dermatologia primária
- Consulta do viajante e medicina em viagem

Certificados

- Atestado médico
- Certificado de mergulho
- Renovação da Licença de Marinheiro
- Licença de Caça | Consulta sobre licença de arma de fogo
- Consulta Médica para Certificado de Atividade Profissional

Prescrições/Tratamentos

- Consulta de vídeo para prescrição médica
- Solicitação de medicação psiquiátrica

Consultas de Clínica Geral e Urgências

- Médica Urgente
- Infecções Respiratórias / covid-19
- Médica Infantil

- Hipertensão
- Clínica Geral / check up (adultos)
- Pílula e Métodos Contraceptivos
- Enxaqueca
- Queda de Cabelo
- Dor
- Sexologia
- Pele

Consultas de Saúde Mental

- Transtorno do Espectro do Autismo
- Psiquiatria com Relatório
- Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção (PHDA) Infantil
- Pedopsiquiatria
- Psiquiatria
- Anorexia / Distúrbios Alimentares
- Dependências Tóxicas e Comportamentais
- Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção (PHDA)
- Dependência de Ecrãs e Jogos
- Psicologia Infantil e Juvenil
- Terapia de Casal/terapia Familiar
- Cessação Tabágica
- Psicologia Clínica Adultos
- Psicologia Infantil e Juvenil

Nesse sentido, a empresa assume um modelo de negócio B2C, na medida em que os seus principais clientes são qualquer consumidor final que pretenda recorrer a este tipo de serviços, atuando exatamente como um Marketplace de serviços clínicos.

Com uma abordagem 360    saúde, o histórico e perfil unificados dos pacientes ao longo da vida são partilhados através da rede de médicos Dr. Online, permitindo um cuidado contínuo e planos de tratamento personalizados.